

Regulamin świadczenia usług dietetycznych

Regulamin Świadczenia Usług Dietetyk Kliniczny Aleksandra Skowyra

Regulamin określa zasady korzystania z usług w formie stacjonarnej i online z zakresu dietetyki prowadzonych przez Aleksandrę Skowyrę, prowadząca działalność gospodarczą wpisaną do CEIDG pod firmą Dietetyk Kliniczny Aleksandra Skowyra, ul. Ludowa 17/1, 64-920 Piła, NIP 7642704427.

§1 [Słownik pojęć]

Dietetyk – Aleksandra Skowyra, prowadząca działalność gospodarczą wpisaną do CEIDG pod firmą Dietetyk Kliniczny Aleksandra Skowyra, ul. Ludowa 17/1, 64-920 Piła, NIP 7642704427.

Poradnia – gabinet stacjonarny, znajdujący się przy ulicy Ludowej 17/1, 64-920 Piła.

Usługa on-line– usługa wykonywana przez Dietetyka poprzez środki elektroniczne pozwalające komunikację na odległość, za pośrednictwem strony internetowej www.dobrydietetyk.pila.pl oraz poczty elektronicznej dietetyk.skowyra@protonmail.com.

Usługa stacjonarna– usługa wykonywana przez Dietetyka osobiście, świadczona w Poradni.

Usługi dietetyczne– Usługi on-line lub Usługi stacjonarne, które zostały określone w § 3 ust. 1 Regulaminu

Cennik– usługi świadczone przez Dietetyka, których wykaz znajduje się na stronie internetowej www.dobrydietetyk.pila.pl w zakładce cennik.

Pacjent– osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zaakceptowała Regulamin i korzysta z Usług dietetycznych

RODO– Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie ochronie danych)

§2 [Postanowienia ogólne]

1. Regulamin określa szczegółowe zasady korzystania z Usług dietetycznych.
2. Pacjenta, który umówił się na wizytę uznaje się, że zawarł umowę o świadczenie usług dietetycznych na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Dietetyk posiada profesjonalną wiedzę i wykształcenie z zakresu dietetyki oraz niezbędne środki organizacyjne i techniczne do świadczenia usług dietetycznych z należytą starannością wymaganą dla przedsiębiorcy.

4. Umowa o świadczenie Usług dietetycznych jest umową starannego działania i Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za brak oczekiwanych przez Pacjenta efektów korzystania z usług, ze względu na proces złożoności i wielości czynników ubocznych, wpływających na efekt tych usług, który jest niezależny od Dietetyka i nie da się go zniwelować jedynie zastosowanymi Usługami. Nie mniej jednak Dietetyk będzie świadczył z należytą starannością z uwzględnieniem fachowej wiedzy i optymalnych dla każdego przypadku metod.
5. Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe, nieregularne stosowanie lub całkowite zaprzestanie przez Pacjenta zaleceń wynikłych z Usługi.
6. Kontakt z dietetykiem jest możliwy pod adresem e-mail: dietetyk.skowyra@protonmail.com lub tel. +48 693146137 w godzinach 10 - 18.

§3 [Prawo do korzystania z treści]

1. Materiał udostępniany przez Dietetyka, w tym indywidualnie sporządzone plany żywieniowe, wygląd oraz treści materiałów opracowanych przez Dietetyka stanowią jego własność i są objęte ochroną wynikającą z ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Pacjent może korzystać z materiałów udostępnionych w ramach Usługi wyłącznie na użytek własny bezpośrednio związany z realizacją usługi dietetycznej.
3. Pacjent nie jest upoważniony do kopiowania i rozpowszechniania uzyskanych materiałów bez wyraźnej zgody Usługodawcy.

§4 [Zakres usług i cennik]

1. Dietetyk świadczy następujące Usługi dietetyczne:
 - a) przeprowadzanie konsultacji (w trybie stacjonarnym lub elektronicznym),
 - b) ocena dotychczasowego stylu odżywiania,
 - c) układanie indywidualnych jadłospisów oraz zaleceń,
 - d) wywiad chorobowo-żywieniowy,
 - e) ocena wyników laboratoryjnych,
 - f) sporządzenie planów suplementacyjnych,
 - g) edukacja żywieniowa,
 - h) umożliwienie zarezerwowania i zmienienie terminu wizyty,
 - i) zadawanie pytań drogą elektroniczną oraz telefoniczną,
2. Usługi dietetyczne świadczone są w różnych pakietach, których szczegółowy zakres i czas trwania określone są na stronie internetowej www.dobrydietetyk.pl w zakładce cennik.
3. Cennik Usług dietetycznych określony jest na stronie internetowej www.dobrydietetyk.pila.pl w zakładce cennik. Podane ceny są cenami brutto.

§5 [Usługi stacjonarne]

1. Dietetyk prowadzi usługi stacjonarne w gabinecie, po uprzednim umówieniu wizyty przez Pacjenta.
2. Umówienie wizyty odbywa się za pośrednictwem telefonicznym pod nr: +48 693146137, drogą mailową: dietetyk.skowyra@protonmail.com lub przez portal facebook <https://www.facebook.com/DietetykPila>.
3. Zamówienie wizyty przez pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem przez pacjenta oświadczenia o przeciwwskazaniach zdrowotnych (w przypadku badania analizy składu ciała / biorezonansu VIEVA /

- terapii mikrokrążenia urządzeniem BEMER) zgodnie z informacją która znajduje się na stronie internetowej www.dobrydietetyk.pila.pl w zakładce oferta → pierwsza wizyta w gabinecie
4. Pacjent przed wizytą powinien przygotować się do konsultacji, a w szczególności:
 - a) przygotować listę zażywanych leków i suplementów,
 - b) przygotować wyniki badań laboratoryjnych wykonanych w ciągu 3 ostatnich miesięcy,
 - c) przed konsultacją pacjent nie powinien spożywać posiłków i płynów na 3 godziny przed planowaną wizytą.
 5. Pierwsza wizyta konsultacyjna obejmuje:
 - a) wykonanie analizy składu ciała,
 - b) przeprowadzenie wywiadu żywieniowo-zdrowotnego,
 - c) analiza wyników badań laboratoryjnych,
 - d) określenie celów i trybu współpracy,
 6. W przypadku wykupienia przez pacjenta jadłospisu pacjent otrzyma plan żywieniowy w ustalonym terminie, nie później niż 7 dni od wizyty / w terminie do 7 dni od dnia wypełnienia ankiety drogą elektroniczną
 7. Pacjent zobowiązany jest stawić się punktualnie na spotkanie związane z realizacją Usługi.
 8. W przypadku spóźnienia na umówią wizytę, czas wizyty zostaje skrócony o czas, jaki Pacjent się spóźnił. Może to skutkować przeprowadzeniem niepełnej konsultacji bez zmiany ceny usługi.
 9. W przypadku braku możliwości stawienia się na umówioną wcześniej wizytę Pacjent jest zobowiązany poinformować Dietetyka najpóźniej na 24 godziny przed planowanym spotkaniem.
 10. Płatności za Usługę stacjonarną dokonuje się w formie gotówkowej w trakcie wizyty.
 11. W sytuacji kiedy pacjent bez podania przyczyny nie stawi się na umówionej wizycie, następnym razem zostanie poproszony o wpłatę zadatku.
 12. Zadatek jest bezwrotny w sytuacji kiedy pacjent nie przyjdzie na wizytę lub odmówi na 48 godzin przed umówionym terminem.
 13. Godziny otwarcia gabinetu są ruchome ze względu na różne potrzeby pacjentów.
 14. Gabinet nie odpowiada za rzeczy pozostawione podczas wizyty.
 15. Dane pacjentów (w tym wyniki badań, wyniki analizy składu ciała, wyniki biorezonansu VIEVA, zgody na badania, klauzula RODO pacjenta oraz karta pacjenta) zostaną zniszczone w ciągu sześciu miesięcy od ostatniej wizyty w gabinecie dietetycznym lub od ostatniej wizyty online.

§6 [Usługi on-line]

1. Dietetyk prowadzi Usługi on-line za pośrednictwem następujących komunikatorów: WhatsApp, Google Meet oraz strony internetowej www.dobrydietetyk.pl i poczty elektronicznej dietetyk.skowyra@protonmail.com, po uprzednim zaakceptowaniu Regulaminu przez pacjenta i wypełnieniu formularza zgłoszeniowego.
2. Pacjent za pośrednictwem e-mail umawia się na wizytę on-line z Dietetykiem w ustalonym terminie.
3. Po zaakceptowaniu Regulaminu i umówieniu wizyty on-line, Dietetyk prześle ankietę do wypełnienia. Pacjent jest zobowiązany do wypełnienia ankiety przed konsultacją.
4. Pacjent zobowiązany jest do opłacenia konsultacji on-line zgodnie z cennikiem, który znajduje się na stronie internetowej www.dobrydietetyk.pila.pl w zakładce cennik.
5. W wyznaczonym terminie Dietetyk i Pacjent połączą się on-line za pośrednictwem programów umożliwiających kontakt dźwiękowy i wizyjny na odległość. Podczas konsultacji zostanie opracowana strategia dalszego działania.
6. W przypadku wykupienia przez pacjenta jadłospisu pacjent otrzyma plan żywieniowy w ustalonym terminie, nie później niż 7 dni po wizycie.

7. W przypadku braku możliwości odbycia umówionej wcześniej Usługi on-line Pacjent jest zobowiązany jest poinformować Dietetyka najpóźniej na 24 godziny przed planowanym spotkaniem.
8. Dane pacjentów (w tym wyniki badań, wyniki analizy składu ciała, wyniki biorezonansu VIEVA, zgody na badania, klauzula RODO pacjenta oraz karta pacjenta) zostaną zniszczone w ciągu sześciu miesięcy od ostatniej wizyty w gabinecie dietetycznym lub od ostatniej wizyty online.

§7 [Odstąpienie od umowy]

1. W przypadku umów zawieranych na odległość (za pośrednictwem strony internetowej), z uwagi na przedmiot świadczenia tj. zindywidualizowany plan żywieniowy przygotowany z uwzględnieniem zindywidualizowanych potrzeb Pacjenta prawo do odstąpienia od umowy jest wyłączone.
2. W przypadku umów zawieranych w gabinecie dietetycznym:
 - a) Dietetyk ma prawo odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych w § 2 ust. 12;
 - b) Pacjent może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, zanim Usługodawca podejmie się przygotowania planu żywieniowego, jednak nie później niż w terminie 3 dni od dnia zawarcia umowy na wykonanie Usługi.
3. Dla zachowania terminu niezbędne jest przesłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie winno być przesłane papierowo lub drogą mailową w taki sposób, aby druga strona mogła zapoznać się z jego treścią.
4. W przypadku odstąpienia od umowy uważa się ją za niezawartą, a Dietetyk zwraca Pacjentowi zwrotu wpłaty, jeżeli taką Pacjent dokonał.

§8 [RODO]

1. Administratorem danych osobowych Pacjentów przetwarzanych w związku ze świadczeniem Usług dietetycznych jest Dietetyk Kliniczny Aleksandra Skowyrą, prowadząca działalność gospodarczą wpisaną do CEIDG pod firmą Dietetyk Kliniczny Aleksandra Skowyrą, , ul. Ludowa 17/1, 64-920 Piła, NIP 7642704427, email dietetyk.skowyrą@protonmail.com
2. Pacjent w przypadku wątpliwości dotyczących przetwarzania danych osobowych może kontaktować się drogą pocztową lub za pośrednictwem e-mail, na adresy wskazane w ust. 1 powyżej.
3. Administrator przetwarza dane osobowe Pacjentów na podstawie następujących przepisów:
 - a) przetwarzanie danych osobowych Pacjentów odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b RODO, tj. do wykonania umowy świadczenia Usług dietetycznych lub do podjęcia działań na żądanie Pacjenta, którego dane dotyczą, przed zawarciem takiej umowy,
 - b) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt c RODO, tj. prowadzenie dokumentacji księgowej, fakturowanie
 - c) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią zgodnie art. 6 ust. 1 pkt f RODO, a w szczególności do składania przez Pacjenta reklamacji lub dochodzenia ewentualnych roszczeń

- d) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a RODO, w przypadku wyrażenia zgody przez pacjenta na otrzymywanie newslettera.
- 4. W przypadku gdy do realizacji umowy świadczenia Usług dietetycznych, dane osobowe będą przetwarzane przez inny podmiot, Dietetyk zawrze umowę powierzenia przetwarzania danych osobowy z takim podmiotem, zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO.
- 5. Odbiorcami danych osobowych mogą być również organy władzy uprawnione na podstawie odrębnych przepisów, na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.
- 6. Dane osobowe Pacjenta będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy, a także przez okres po zakończeniu umowy w celach:
 - a) wykonaniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
 - b) składaniem reklamacji oraz dochodzeniem roszczeń w związku z wykonaniem umowy przez okres zgodny z przepisami o terminach przedawnienia roszczeń,
 - c) w przypadku wyrażenia przez Pacjenta zgody na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a RODO do momentu zakończenia realizacji usługi lub cofnięcia zgody przez Pacjenta.
- 7. Pacjent ma prawo do: dostępu do danych osobowych, sprostowania, usunięcia bądź ograniczenia przetwarzania danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, a w przypadku, gdy dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody, o której mowa w art. 6 ust. 1 pkt a RODO- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
- 8. Pacjent podaje dane osobowe w sposób dobrowolny, jednak nieudostępnienie niezbędnych danych osobowych zawartych w formularzu zgłoszeniowym skutkować będzie brakiem możliwości zawarcia umowy o świadczenie Usług dietetycznych.
- 9. Dane osobowe Pacjenta nie będą wykorzystywane w sposób zautomatyzowany i nie będą podlegały profilowaniu.

§9 [Postanowienia końcowe]

- 1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2023 r.
- 2. Dietetyk zastrzega możliwość zmiany Regulaminu w każdym czasie.
- 4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego